

GENERALITES JFI EXPRESS – JOE CARGO

Objectif de la documentation

Ce document a été rédigé dans le but de permettre tout simplement à quiconque qui lira ce document de comprendre l'activité de l'entreprise (et l'entreprise elle-même).

I. Présentation de JFI Express – Joe cargo

JFI EXPRESS est une entreprise transitaire qui fait importer des colis de diverses natures de la **Chine**, de **Dubaï**, et de la **Turquie** pour des pays africains comme :

- **Le Cameroun**
- La Guinée équatoriale
- La Côte d'ivoire
- La Congo Brazzaville
- La Congo Kinshasa
- La Nigéria
- Le Gabon
- Le Sénégal
- La République centrafricaine

Sa Direction Générale est basée au **CAMEROUN**. Plus précisément à Douala, à **AKWA** à la rue du Dr Bebey Eyidi.

Elle possède des agences dans les **10 régions du CAMEROUN**, plus précisément dans les villes suivantes :

Villes	Nombre d'agences	localisation
DOUALA	2	Akwa ; Ndotsimbi
YAOUNDE	2	Damas ; Messa
BUEA	1	Mile 17
BAFOUSSAM	1	L'axe des arcades
GAROUA	1	Au niveau du rond-point Lux voyage au km5
KRIBI	1	Près de l'hoôtel atlantique
NGAOUNDERE	1	Face mosquée Al hadji
BAMENDA	1	Commercial avenue congress hall entrance formal chinese shop immediately after the line where they sale school bags at camtel gate the first blue and pink ticed stolly building you



		will see sandies babies buaxtique next glass door is Joe cargo bamenda branch
MAROUA	1	Face express union comice (Immeuble après la sous-préfecture)
BERTOUA	1	En face du CENAJES

Elle possède :

- 4 Agences en CHINE dans les villes YIWU et GUANGZHOU
- 2 agences en TURQUIE : une pour le service Sea Cargo et une autre pour le service Air Cargo
- 2 agences à DUBAI : une pour le service, Sea Cargo et une autre pour le service Air Cargo

L'entreprise est donc subdivisée en deux parties ou disons deux prestations de services principales :

- Le service **JOE CARGO** qui est lui-même subdivisé en deux (Air & Sea cargo). Il est le service qui est le plus mis en avant. D'où le nom commun de l'entreprise JFI EXPRESS (Joe cargo).
- Le service de **Messagerie** qui permet l'acheminement des colis jusqu'aux différents domiciles des clients. En supplément l'entreprise offre des services de déménagements et d'aménagements à ses clients actuels et potentiels.

1. Mission

Notre Mission s'apparente simplement à notre raison d'être. Nous existons pour **simplifier de manière efficace les processus d'import et logistique en Afrique.**

2. Vision

Notre vision est de devenir le **leader incontesté dans le secteur de l'import et de la logistique en Afrique**, en offrant des services de pointe qui dépassent les attentes des clients. Nous aspirons à être reconnus comme un moteur de l'efficacité et de la fiabilité, tout en créant un impact positif sur les communautés que nous desservons.



3. Valeurs

- a) **Intégrité** : Nous agissons avec honnêteté, transparence et éthique dans toutes nos interactions, en maintenant la confiance et la crédibilité de nos clients et de nos partenaires.
- b) **Humilité** : Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles façons d'améliorer et d'innover nos services, afin de rester à la pointe de l'industrie et de répondre aux besoins changeants de nos clients.
- c) **Engagement & performance** : Nous plaçons nos clients au cœur de nos préoccupations et nous nous engageons à fournir un service personnalisé, réactif et orienté vers la satisfaction du client à tous les niveaux
- d) **Respect & loyauté** : Nous croyons en l'importance du respect et de la loyauté dans toutes nos interactions. Le respect guide notre façon de traiter nos clients, partenaires commerciaux et collègues, en reconnaissant la valeur de chaque individu et en favorisant un environnement inclusif et collaboratif.

En intégrant ces valeurs dans toutes nos activités, nous créons un environnement où chacun se sent valorisé et soutenu.

II. LES SERVICES

1. Air cargo (Fret aérien)

a) Description

Le service **Air Cargo** vous permet d'importer des marchandises par avion dans nos zones de chalandise. Nous travaillons avec des compagnies aériennes fiables, figurant dans le top 5 mondial pour garantir des livraisons rapides et sécurisées.

b) Prix & Modalités

Nous importons deux types de colis principalement :

- **Colis ordinaire (normal)** : Nous manipulons toujours ce type de colis avec attention et amour. Ne l'oublions surtout pas **WE SEND, WE CARE !** Dans cette catégorie de colis nous retrouverons des objets tout à fait normaux tels que des chaussures des perruques, des vêtements etc... Tout ce qui n'est pas sensible est un colis ordinaire.
- **Colis Sensible** : Ce sont les colis qui requiert très souvent une manipulation des plus attentionnée. Dans cette catégorie de colis nous retrouverons généralement des produits qui contiennent des batteries, des liquides, de la



poudre, des produits cosmétiques, des produits pharmaceutiques, ou encore des chaussures électroniques, des appareils électroniques et tout autre marchandise à nature délicate et/ou parfois cassable. Par ailleurs Les téléphones et laptops sont des colis sensibles cependant ne sont pas facturés en kilogrammes, mais à l'unité.

Les délais de livraison sont de **7 à 10 jours ouvrables** pour les colis normaux et de **10 à 21 ouvrables** jours pour les colis sensibles.

IMPORT DE LA CHINE

CAMEROUN

Type de colis	Durée d'expédition	Prix/Kg
Colis ordinaire	7 à 10 jrs	7000 Fcfa
Colis sensible	10 à 21Jrs	9000 Fcfa

AUTRES PAYS

COTE D'IVOIRE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9000 Fcfa
TCHAD	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9000 Fcfa
GABON	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	10 000 Fcfa
SENEGAL	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	8000 Fcfa
CONGO BRAZZA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9000 Fcfa
CONGO KINSHASA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	17 usd
REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	10 000 Fcfa



GUINEE EQUATORIALE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	10 000 Fcfa
NIGERIA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	10 USD + 600 naira

IMPORT DE DUBAI

CAMEROUN	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	8500 Fcfa
COTE D'IVOIRE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9000 Fcfa
TCHAD	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	10 000 Fcfa
GABON	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	11 500 Fcfa
SENEGAL	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	8000 Fcfa
CONGO BRAZZA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9500 Fcfa
CONGO KINSHASA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	12 USD
REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	10 000 Fcfa
GUINEE EQUATORIALE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	10 000 Fcfa
NIGERIA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	6 usd + 600 naira

IMPORT DE TURQUIE

Douala, CAMEROUN ; Akwa, Rue de DR BEBEY EYIDI



+237 233 420 950
+237 691 234 039
+237 679 237 873

joecargojfi@gmail.com www.jfiexpress.com

CAMEROUN	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	5500 Fcfa
COTE D'IVOIRE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9000 Fcfa
TCHAD	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	8 000 Fcfa
GABON	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9000 Fcfa
SENEGAL	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	6000 Fcfa
CONGO BRAZZA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	9000 Fcfa
CONGO KINSHASA	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	12 USD
REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	8000 Fcfa
GUINEE EQUATORIALE	Colis ordinaire	7 à 10 jrs	8000 Fcfa

NB :

1. Colis normal de **0.1 à 0.5kg** coûtent **3500F** / Colis sensible : **De 0.1 à 0.5Kg 4500F**
2. Ces prix peuvent être mis à jour régulièrement à l'avenir en fonction de l'évolution des frais de douane de chaque pays respectif, bien vouloir vous rendre en agence afin de vérifier l'information actualisée.

2. Sea cargo (Fret Maritime)

a) Description

Le service **Sea Cargo** vous permet d'importer des marchandises par voie maritime dans nos zones de chalandise. Nous travaillons avec des compagnies maritimes de confiance, pour assurer des délais de livraison raisonnables et des trajets sûrs pour vos marchandises.



b) Prix & Modalités

IMPORT CHINE

CAMEROUN

Eléments	Durée d'expédition	Prix au m3 (CBM)
Normal CBM	45 à 60 jrs	350 000 Fcfa
CBM machine	45 à 60 jrs	370 000 Fcfa
Big Bag	45 à 60 jrs	390 000 Fcfa
Carton Bag	45 à 60 jrs	360 000 Fcfa

AUTRES PAYS (uniquement le CBM)

COTE D'IVOIRE	45 à 60 jrs	250 000 Fcfa
GABON	45 à 60 jrs	250 000 Fcfa
CONGO BRAZZA	45 à 60 jrs	260 000 Fcfa
RCA	45 à 60 jrs	350 000 Fcfa
TCHAD	45 à 60 jrs	350 000 Fcfa

NB :

- Ces prix peuvent être mis à jour régulièrement à l'avenir en fonction de l'évolution des frais de douane de chaque pays respectif, bien vouloir vous rendre en agence afin de vérifier l'information actualisée ou contacter le service client dédié à votre zone d'habitat.
- Par voie maritime les colis sont facturés au volume. Mais si jamais le poids est trop élevé, (tonnes) nous facturons à la tonne.
- Toujours dire au fournisseur de déclarer la nature de votre colis ou marchandise lors du dépôt dans notre entrepôt en mentionnant tous les détails permettant d'acheminer le colis jusqu'à vous
- L'expédition de tout produit illicite n'engage que la responsabilité de leurs auteurs (fournisseur et/ou client) et non celle de la société,
- Nous ne transportons pas les objets cassables (vitres - bouteilles - verres - céramiques - etc. ...). Néanmoins, sur insistance, le transport peut se faire aux risques exclusifs du client.
- Nous ne disposons pas des structures appropriées pour conserver les colis périssables.



- **Produits strictement interdits de transporter : la cigarette électronique -le gaz - le power Bank - le drone - le briquet - les faux billets et pire encore les équipements militaires et corps assimilés.**

3. Messagerie postale

a) Description

Le service de **messagerie postale** assure la collecte, le reconditionnement, l'acheminement et la livraison à domicile des courriers et des colis de manière efficace et sécurisée.

NB : Nous parlons de messagerie postale uniquement pour les marchandises se situant dans l'intervalle **1 à 50kg**

Ramassage : Nous venons chercher vos courriers et colis directement à l'endroit de votre choix, que ce soit à votre domicile, à votre entreprise ou à tout autre lieu désigné (service de collecte des courriers et des colis).

Reconditionnement : Une fois les courriers & colis récupérés, nous les reconditionnons si nécessaire pour garantir leur sécurité et leur intégrité pendant le transport. Des frais peuvent être appliqués en fonction de la nature du courrier ou colis à transporter.

Acheminement : Une fois reconditionnés, vos courriers & colis sont acheminés vers leur destination finale dans les 10 régions du CAMEROUN en veillant à ce qu'ils soient livrés dans les délais convenus et en parfait état.

Livraison : Les courriers et les colis sont directement acheminés à la destination indiquée par le client contre un bordereau de livraison signé par le destinataire.

Nb : Nous tenons à préciser fermement que nous ne transportons aucuns colis prohibés.

b) Zone de chalandise

Nous couvrons toutes les **10 régions** du CAMEROUN. Le service de messagerie n'est présent qu'au CAMEROUN pour le moment.

4. Déménagements et aménagements

Nous mettons à la disposition de qui est au besoin nos véhicules pour ces services, et nous ne facturons que sur devis.



Pour toutes informations supplémentaires, vous pouvez contacter l'un des numéros (ou tous) se trouvant sur le pied de page de ce document.

We **SEND**, We **CARE** !



JFI - EXPRESS
(JOE CARGO)

Douala, CAMEROUN ; Akwa, Rue de DR BEBEY EYIDI



+237 233 420 950
+237 691 234 039
+237 679 237 873

joecargojfi@gmail.com

www.jfiexpress.com